

南開科技大學圖書資訊服務處 108 學年度第 4 次處務會議紀錄

時間：民國 109 年 7 月 20 日(星期一)上午 11 時 30 分

地點：本校圖書館大樓 8 樓會議室

主席：陳處長怡華

紀錄：楊鈺敏

出席人員：陳處長怡華、黃副處長琪聰、程組長健忠、賴玉純、潘儷文、簡瑞炤、馮惠菁、黃立德、楊鈺敏共 9 人。

壹、會議開始

貳、業務報告：

一、圖書編目統計：

108 學年度預計採購圖書 2700 冊，預計編目數量為 3200 冊，迄 109 年 6 月份累計完成編目數量為 2699 冊，累計達成率為 84%。

年/月份	中文					視聽			西文	總計
	圖書	論文	專題	學報	中文小計	影音	附件	視聽小計	圖書	
108/08	101	0	0	4	105	10	14	24	43	172
108/09	90	0	0	10	100	0	15	15	79	194
108/10	179	0	0	6	185	0	13	13	28	226
108/11	231	0	0	10	241	0	10	10	40	291
108/12	331	0	0	6	337	0	7	7	41	385
109/01	55	0	0	8	63	0	9	9	25	97
109/02	80	0	0	3	83	0	9	9	20	112
109/03	161	0	0	4	165	0	7	7	93	265
109/04	233	0	0	1	234	5	42	47	90	371
109/05	192	50	0	4	246	0	9	9	28	283
109/06	248	0	0	9	257	0	10	10	36	303
合計	1901	50	0	65	2016	15	145	160	523	2699

二、圖書借閱冊數統計表

年/月份	借閱人次		借閱冊數	
	借閱人次	續借人次	借閱冊數	續借冊數
108/08	73	0	590	0
108/09	324	78	1,579	357
108/10	385	102	3,216	494
108/11	358	133	2,285	515
108/12	359	130	3,482	359
109/01	111	17	882	42
109/02	83	0	597	0
109/03	361	89	1,297	467
109/04	327	68	1,117	401
109/05	354	122	1,512	429
109/06	294	123	1,643	426
合計	3,891		21,690	

三、自學中心資源使用統計

108 學年度第 1 學期有 51 位教師參與學科指導服務，每週提供 26 個學科指導時段，提供 16 週輔導學生自主學習，接受指導的學生共計 669 人(含宿舍學科指導)。

108 學年度第 2 學期有 55 位教師參與學科指導服務，每週提供 33 個學科指導時段，提供 16 週輔導學生自主學習，接受指導的學生共計 517 人(含宿舍學科指導)。

四、資訊安全工作報告：

(一)108 學年度校園資安目標達成統計：

編號	目標	統計數值	備註
1	實體入侵成功事件 (一年不超過 3 次),評量方法: 1. 進出機房使用鑰匙管制與 IC 刷卡記錄。 2. 定期檢視機房門禁監視資料,比對 IC 刷卡記錄。	0 件	
2	網路入侵成功事件 (包括駭客攻擊、木馬或病毒感染等機房資訊系統事件一年不超過 5 次),評量方法: 1. 教育部檢舉通報。 2. 系統異常記錄統計。	0 件	
3	作業系統未授權變更事件 (一年不超過 5 次),評量方法: 檢視事件主機訊息,統計重要主機於異常時段登入統計。	0 件	

編號	目標	統計數值	備註									
4	主機/網路設備異常故障事件(未修復逾 8 個小時的事件一年不超過 10 次)，評量方法： 1. 資產價值大於或等於「3」者列入網管系統監控，每月提供監控紀錄。 2. 機房日誌記錄與系統異常單為評估依據。	0 件										
5	弱點修補缺失(無特殊原因之高風險弱點未修補事件每半年不超過 5 件)，評量方法： 1. 依據每一季掃描弱點紀錄。 2. 檢視病毒主機紀錄。	0 件										
6	資訊機房的電力異常中斷或空調系統異常故障(逾 4 個工作小時未復歸的事件一年不超過 3 次)，評量方法： 使用機房環境監看設施監看 UPS 機制，檢視 UPS 因為斷電出現訊息，進行統計分析。	0 件										
7	本校對外網路(TANET)每月的可用率(達 97%) 評量方法： 經網管系統監看對外(TANET)路由器骨幹介面線路狀況，統計網路連外使用率。	0 分鐘 (99.99%)	第一季障礙：0 分鐘 第二季障礙：0 分鐘 第三季障礙：0 分鐘 第四季障礙：0 分鐘 累計統計：0 分鐘，可用率：99.99%。									
8	未經授權提供個人或資訊資產機密級數 4 以上資料予其他單位或個人。(次數為 0)，評量方法： 主動或被動提供資料之次數統計。	0 件	尚無發生事件。									
9	風險處理計畫列為量測之項目。	0 項	南開科技大學資訊安全風險管理計畫 (第 2.3 版)									
10	矯正措施後續列為量測之項目。	2 項	1. AU01-1080503-01 表 (內稽：3 件) 2. AU01-1080701-01 表 (外稽：3 件)									
11	資訊機房的消防設施檢查 評量方法：每次檢查結果之不符合事項，未於一個月內執行改善作業次數為 0。	0 件	未發現不符合事項									
12	資訊安全管理教育訓練，統計項目包括： <table border="1" data-bbox="279 1747 821 1982"> <thead> <tr> <th>人員對象</th> <th>規定時數</th> <th>累計時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>資安； 一般主管</td> <td>3 小時</td> <td>3 小時</td> </tr> <tr> <td>資安； 資訊人員</td> <td>6 小時</td> <td>6 小時</td> </tr> </tbody> </table>	人員對象	規定時數	累計時數	資安； 一般主管	3 小時	3 小時	資安； 資訊人員	6 小時	6 小時	3 個活動	
人員對象	規定時數	累計時數										
資安； 一般主管	3 小時	3 小時										
資安； 資訊人員	6 小時	6 小時										

編號	目標	統計數值	備註																								
	<table border="1"> <tr> <td>資安； 系統管理人員</td> <td>16 小時</td> <td>45 小時</td> </tr> <tr> <td>資安； 一般人員</td> <td>3 小時</td> <td>3 小時</td> </tr> </table> <p>智財權教育訓練，統計項目包括：</p> <table border="1"> <tr> <td>人員對象</td> <td>規定 時數</td> <td>累計 時數</td> </tr> <tr> <td>智財權</td> <td>3 小時</td> <td>6 小時</td> </tr> </table> <p>個人資料保護教育訓練，統計項目包括：</p> <table border="1"> <tr> <td>人員對象</td> <td>規定 時數</td> <td>累計 時數</td> </tr> <tr> <td>個資保護管理； 主管人員</td> <td>3 小時</td> <td>6 小時</td> </tr> <tr> <td>個資保護管理； 一般人員</td> <td>3 小時</td> <td>3 小時</td> </tr> <tr> <td>個資保護管理； 專業人員</td> <td>12 小時</td> <td>12 小時</td> </tr> </table>	資安； 系統管理人員	16 小時	45 小時	資安； 一般人員	3 小時	3 小時	人員對象	規定 時數	累計 時數	智財權	3 小時	6 小時	人員對象	規定 時數	累計 時數	個資保護管理； 主管人員	3 小時	6 小時	個資保護管理； 一般人員	3 小時	3 小時	個資保護管理； 專業人員	12 小時	12 小時		
資安； 系統管理人員	16 小時	45 小時																									
資安； 一般人員	3 小時	3 小時																									
人員對象	規定 時數	累計 時數																									
智財權	3 小時	6 小時																									
人員對象	規定 時數	累計 時數																									
個資保護管理； 主管人員	3 小時	6 小時																									
個資保護管理； 一般人員	3 小時	3 小時																									
個資保護管理； 專業人員	12 小時	12 小時																									
13	<p>滲透測試防護作業 評量方法：滲透測試之主機發現系統之高風險項目，發生與系統主機服務相關資安事件次數。統計項目包括：(次數為0)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主動或被動發現遭駭客入侵事件。 2. 植入問題程式碼事件。 3. 未授權更換系統資料事件。 4. 系統主機資料外洩事件統計。 	0 件																									
14	其他重要作業	4 項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109/05/18 進行機房與文件內部稽核。 2. 109/05/27 召開資訊安全委員會議。 3. 109/06/19 辦理資訊安全管理系統外部稽核。 4. 完成 2 項社交工程演練進度。 																								

(二) 校園資安訊息統計：

項目	來文時間	通告事項	處理說明
1	109-05-21	教育部「檢送109年臺灣學術網路防範惡意電子郵件社交工程演練計	1.由校務行政系統匯出人員，製作受測人員電子郵件帳號列表。

項目	來文時間	通告事項	處理說明
		畫」，請查照辦理。	2.本案演練自 109 年 06 月至 109 年 11 月止，期間進行 2 次演練，受測對象為本次匯出之人員(本校正、副首長；各級主管及一般行政人員)，本組將於演練期間，寄送郵件提醒同仁留意該演練之相關注意事項。 3.本案覆併文，連同發函函文，奉核後，辦理發函事宜。
2	109-06-18	國立中興大學「檢送臺灣學術網路(TANet)臺中區域網路中心管理會第六十二次會議」會議紀錄1份，請查照。」	Email 處內同仁週知，文存查。

(三)資訊安全事件通報紀錄

季別	統計期間	TANET 資訊安全事件通報
一	108 年 08 月 01 日至 108 年 10 月 30 日	5 件
二	108 年 11 月 01 日至 109 年 01 月 31 日	1 件
三	109 年 02 月 01 日至 109 年 04 月 30 日	5 件
四	109 年 05 月 01 日至 109 年 07 月 31 日	6 件 (明細參閱下表)

項次	事件單號	影響等級	事件描述	處理說明	事件通知及完成歷程
1	182630	low	ASOC 發現貴單位(南開科技大學)所屬 163.22.239.19 疑似對外進行 MS.RDP.Connection.Brute.Force 攻擊	已封鎖該 IP 對外連線，同時將電腦安裝掃毒程式進行掃毒與 windows 修補程式更新。	[發生] 2020-05-12 07:43:24 [回覆] 2020-05-12 08:34:29 [完成審核] 2020-05-12 15:56:16
2	183404	low	ASOC 發現貴單位(南開科技大學)所屬 163.22.246.12 疑似對外進行 SMB.Login.Brute.Force 攻擊	已封鎖該電腦的對外網路連線，並告知該老師先進行掃毒及系統更新或者重灌電腦。	[發生] 2020-06-02 19:41:21 [回覆] 2020-06-03 08:28:07 [完成審核] 2020-06-03 09:17:20
3	183506	low	ASOC 發現貴單位(南開科技大學)所屬 163.22.246.9 疑似對外進行 SMB.Login.Brute.Force	已封鎖該電腦 IP 對外連線，立即掃毒並更新修補程式，如必要則請老師重灌電腦。	[發生] 2020-06-05 07:13:55 [回覆] 2020-06-05 08:30:03 [完成審核]

項次	事件單號	影響等級	事件描述	處理說明	事件通知及完成歷程
			攻擊		2020-06-05 18:37:25
4	183699	low	ASOC 發現貴單位(南開科技大學)所屬 163.22.246.190 疑似對外進行 SMB.Login.Brute.Force 攻擊	已封鎖該電腦IP對外連線，取回電腦立即掃毒並更新修補程式，如必要則請該辦公室重新安裝作業系統。	[發生] 2020-06-08 19:38:18 [回覆] 2020-06-09 08:30:03 [完成審核] 2020-06-09 08:55:25
5	184167	low	ASOC 發現貴單位(南開科技大學)所屬 163.22.236.181 疑似對外進行 MS.RDP.Connection.Brute.Force 攻擊	目前已將該電腦斷網，並派員進行掃毒與耕新系統修補，如有必要則將電腦重灌。	[發生] 2020-06-27 08:15:20 [回覆] 2020-06-29 08:28:07 [完成審核] 2020-06-29 13:08:11
6	184292	low	ASOC 發現貴單位(南開科技大學)所屬 163.22.242.147 疑似對外進行 SMB.Login.Brute.Force 攻擊	已中斷網路連線，待處理完成後再上線	[發生] 2020-07-02 08:15:21 [回覆] 2020-07-02 08:51:43 [完成審核] 2020-07-05 07:52:11

五、資訊系統及資訊維修統計：

108 學年度校務行政系統累計自行維護 248 件，委外維護 83 件，自行維護的部分主要協助本校各單位使用系統異常時即時排除問題，讓單位可以進行後續作業；若遇規則變更或程式問題須由廠商進程式修改即採委外維護，至統計時間為止，系統運作順暢；另電子公文自行維護件數為 151 件，排除各單位使用資訊服務類別操作疑問及資訊維修統計事項，詳如下表：

資訊服務類別	01月	02月	03月	04月	05月	06月	07月	小計
校務行政資訊系統	35	45	67	39	22	22	18	248
電腦障礙	20	36	51	20	14	11	6	158
電子公文系統	16	39	25	10	34	15	12	151
有線網路障礙	5	19	25	28	14	25	23	139
Webmail 系統	11	4	26	23	13	19	13	109
學校首頁系統	10	29	15	13	18	4		89
e-Learning 系統	1	7	28	9	11	6	1	63
註冊組招生成績登錄暨報到系統		1	2	9	3	6	1	22

資訊服務類別	01月	02月	03月	04月	05月	06月	07月	小計
IP 管理	2	1	3	3	8	1	3	21
校務基本資料庫			6	13			1	20
辦公室文件系統	4	1	4	4	3		1	17
校務資訊公開專區	6	3	1		1			11
無線網路障礙			4	3		3	1	11
會議記錄查詢系統	1	2	3	3				9
機房管理	1		4	3	1			9
內控管理系統		1		1	3			5
個資與智財權業務					2		1	3
外語中心英檢證照查詢系統					1	1	1	3
財產盤點系統		3						3
轉學考試系統	1					2		3
校車管理系統	1	1						2
資訊入口網站					1	1		2
個資管理系統			1					1
榜單查詢系統						1		1
合計	114	192	265	181	149	117	82	1100

六、校園網路流量統計：

月份	排名	IP	姓名	位置	地點	用途	流量
5	1	163.22.247.225	李泰嘉	工程大樓 2 樓	E224	個人使用	147.742
5	2	163.22.228.9	簡瑞炤	圖書館 5 樓機房	VMWare (VM)	e-Learning 第 1 台 網頁主機	146.491
5	3	163.22.228.12	簡瑞炤	圖書館 5 樓機房	VMWare (VM)	elearning WEB 第 2 台	146.442
5	4	163.22.239.152	王雪苓	教學大樓老師研究室	D563	個人使用	116.093
5	5	10.100.239.10	簡瑞炤	學生宿舍	學生宿舍	王芷嫻使用-已確認 1129	112.192
5	6	163.22.244.143	簡瑞炤	圖書館	圖書館 5F	數位學習室無硬碟 系統 00-1b-21-b9-0d-d8	107.594
5	7	163.22.232.76	程健忠	圖書館 5 樓機房		SDS_DEV_Linux_S ERVER	107.22
5	8	163.22.240.81	簡瑞炤	南新樓	南新樓地下室 N002	熱音社(社團使用)	100.041
5	9	163.22.236.1	簡瑞炤	工管樓	工管機房	NC	99.951
5	10	163.22.242.163	郭殿元	行政大樓 1_6 樓	行政大樓 1 樓-生 輔組	個人使用	98.597
6	1	163.22.250.52	林志鴻	工程大樓 6,7 樓	E614	IOT MQTT 物聯網 伺服器	510.84
6	2	163.22.228.9	簡瑞炤	圖書館 5 樓機房	VMWare (VM)	e-Learning 第 1 台 網頁主機	198.636
6	3	163.22.228.12	簡瑞炤	圖書館 5 樓機房	VMWare (VM)	elearning WEB 第 2 台	193.471
6	4	163.22.239.152	王雪苓	教學大樓老師研究室	D563	個人使用	139.147

月份	排名	IP	姓名	位置	地點	用途	流量
6	5	163.22.244.143	簡瑞炤	圖書館	圖書館 5F	數位學習室無硬碟系統 00-1b-21-b9-0d-d8	132.95
6	6	163.22.236.1	簡瑞炤	工管樓	工管機房	NC	131.666
6	7	163.22.247.225	李泰嘉	工程大樓 2 樓	E224	個人使用	130.325
6	8	163.22.240.81	簡瑞炤	南新樓	南新樓地下室 N002	熱音社(社團使用)	126.718
6	9	163.22.241.220	吳貞萱	教學大樓	D417	確認完成-gatewag wan:IP	109.925
6	10	163.22.232.76	程健忠	圖書館 5 樓機房		SDS_DEV_Linux_S ERVER	108.749
7	1	163.22.250.52	林志鴻	工程大樓 6,7 樓	E614	IOT MQTT 物聯網 伺服器	325.737
7	2	10.100.239.10	簡瑞炤	學生宿舍	學生宿舍	王芷嫻使用-已確認 1129	81.744
7	3	163.22.239.152	王雪苓	教學大樓老師研究室	D563	個人使用	47.659
7	4	163.22.250.29	簡瑞炤	工程大樓 6,7 樓	福祉中心 &USR 計劃辦公室	福祉中心&USR 計 劃辦公室無線 IP	42.393
7	5	163.22.228.12	簡瑞炤	圖書館 5 樓機房	VMWare (VM)	elearning WEB 第 2 台	42.223
7	6	163.22.228.9	簡瑞炤	圖書館 5 樓機房	VMWare (VM)	e-Learning 第 1 台 網頁主機	39.893
7	7	163.22.249.81	張語涵	工程大樓 4 樓	E432	Apple APP 教學主 機	37.804
7	8	10.100.239.9	簡瑞炤	學生宿舍		工讀生使用-已確認 1081129	35.665
7	9	163.22.250.235	張語涵	工程大樓 6,7 樓	工程大樓 E629 實 驗室	Wifi 主機- 1060918 修改	35.117
7	10	163.22.241.239	簡名俞	教學大樓	教支-微型教室	IP-Camera(1060524 - 梁 然 奕)--4a-20-b0-9c-c4 -76	35.03

參、提案討論：

第一案（提案單位：處本部）

案由：110 年度圖資處「整體發展獎補助經費-支用計畫書」乙案，提請討論。

說明：

- 一、編列 110 年度「整體發展獎補助經費-支用計畫書【附件 1】。
- 二、本案經處務會議通過後，移送本校整體發展經費專責小組會議審議。

決議：照案通過，移送本校整體發展經費專責小組會議審議。

肆、散會(下午約 13 時 30 分)