

南開科技大學圖書資訊服務處 109 學年度第 1 次處務會議紀錄

時間：民國 109 年 12 月 2 日(星期三)上午 11 時 30 分

地點：本校圖書館大樓 8 樓會議室

主席：陳處長怡華

紀錄：楊鈺敏

出席人員：陳處長怡華、黃副處長琪聰、程組長健忠、賴玉純、潘儷文、馮惠菁、簡瑞炤、黃立德、楊鈺敏共 9 人。

壹、會議開始

貳、業務報告：

一、圖書編目統計：

109 學年度預計採購圖書 3000 冊，預計編目數量為 3200 冊(含贈書)，迄 109 年 11 月份累計完成編目數量為 708 冊，累計達成率為 22%。

年/月份	中文					視聽			西文	總計
	圖書	論文	專題	學報	中文小計	影音	附件	視聽小計	圖書	
109/08	82	0	0	1	83	0	9	9	11	103
109/09	107	0	0	3	110	0	6	6	50	166
109/10	89	0	0	1	90	0	6	0	50	146
109/11	201	0	0	3	204	0	3	3	86	293
合計	479	0	0	8	487	0	24	18	197	708

二、圖書借閱冊數統計表

年/月份	借閱人次		借閱冊數	
	借閱人次	續借人次	借閱冊數	續借冊數
109/08	50	0	273	0
109/09	237	75	1,071	387
109/10	228	64	1,331	296
109/11	276	91	1,614	329
合計	1,021		5,301	

三、自學中心資源使用統計

109 學年度第 1 學期有 53 位教師參與學科指導服務，每週提供 30 個學科指導時段，提供 16 週輔導學生自主學習。

四、資訊安全工作報告：

(一) 校園資安目標達成統計(統計期間 109 年 08 月 01 日至 11 月 30 日)。

編號	目標	統計數值	備註
1	實體入侵成功事件(一年不超過3次)，評量方法： 1 進出機房使用鑰匙管制與 IC 刷卡記錄。 2 定期檢視機房門禁監視資料，比對 IC 刷卡記錄。	0件	
2	網路入侵成功事件(包括駭客攻擊、木馬或病毒感染等機房資訊系統事件一年不超過5次)，評量方法： 1 教育部檢舉通報。 2 系統異常記錄統計。	0件	
3	作業系統未授權變更事件(一年不超過5次)，評量方法： 檢視事件主機訊息，統計重要主機於異常時段登入統計。	0件	
4	主機/網路設備異常故障事件(未修復逾8個小時的事件一年不超過10次)，評量方法： 1 資產價值大於或等於「3」者列入網管系統監控，每月提供監控紀錄。 2 機房日誌記錄與系統異常單為評估依據。	0件	
5	弱點修補缺失(無特殊原因之高風險弱點未修補事件每半年不超過5件)，評量方法： 1 依據每一季掃描弱點紀錄。 2 檢視病毒主機紀錄。	0件	
6	資訊機房的電力異常中斷或空調系統異常故障(逾4個工作小時未復歸的事件一年不超過3次)，評量方法： 使用機房環境監看設施監看 UPS 機制，檢視 UPS 因為斷電出現訊息，進行統計分析。	1件	1. 109/09/25日(約1小時)、109/10/24日(約2小時)無預警停電，當日均於復電後到校檢查冷氣以及相關電腦設備，均無異常。 2. 109/11/15日學校因電力保養停電，復電後發現五樓資訊機房冷氣全數異常，到晚上21:30分後詢問冷氣保養廠商告知有可能是學校停電復電後三相電源接反導致空調異常(約9小時)，之後告知總務處營繕組，到晚上22:30左右告知確定是施工人員接反，經緊急修復後空調恢復正常，之後觀察冷氣已恢復運作，但因有9小時冷氣為不正常運轉，可能導致冷氣壓縮機等壽命受影響。

編號	目標	統計數值	備註	
			3. 本次冷氣異常雖無立即財損發生，唯可能影響冷氣壓縮機壽命，已將上述情形轉達總務處，未來停電復電時要請廠商確認是否已處理完畢，正常供電。	
7	本校對外網路(TANET)每月的可用率(達97%)評量方法： 經網管系統監看對外(TANET)路由器骨幹介面線路狀況，統計網路連外使用率。	0分鐘 (99.99%)	第一季(109/08-109/10) 109/10/26 TANET 6503 核心交換器更換 GBIC LC 光纖模組 第二季(109/11-110/01) 季統計：0 分鐘。 全年統計：0。	
8	未經授權提供個人或資訊資產機密級數4以上資料予其他單位或個人。(次數為0)，評量方法：主動或被動提供資料之次數統計。	0件		
9	風險處理計畫列為量測之項目。	0項	南開科技大學資訊安全風險管理計畫(第2.4版)	
10	矯正措施後續列為量測之項目。	1項表單	AU01-1090619-01表 (外稽：5件)	
11	資訊機房的消防設施檢查評量方法：每次檢查結果之不符合事項，未於一個月內執行改善作業次數為0。	0件	未發現不符合事項	
12	資訊安全管理教育訓練，統計項目包括：		12個活動	
	人員對象	規定時數		累計時數
	資通安全專職人員	12		48
	資通安全專職人員以外之資訊人員	3		9
	一般使用者及主管	3		3
	智財權教育訓練，統計項目包括：			
	人員對象	規定時數		累計時數
智財權宣導	3	3		
			1. 109/10/6(下午)辦理文書處理/自由開源的辦公軟體應用(3小時) 2. 109/10/7(下午)辦理文書處理/自由開源的辦公軟體應用(3小時) 3. 109/10/13(下午)辦理班級經營/Line 官方帳號2.0與班級經營(初級班)。(3小時) 4. 109/10/14辦理程式設計/手機APP 零基礎製作(Appinventor)(6小時)。 5. 109/10/15(下午)辦理網路資安/網路資安與防詐新知(3小時)。 6. 109/10/17辦理網路管理/Pfsense 附載平衡系統之安裝與設定與伙房牆、NAT、路由器等相關技術講座(6小時) 7. 109/10/19辦理網路進階管理/校	

編號	目標			統計數值	備註
	個人資料保護教育訓練，統計項目包括：				園主幹網路核心交換器技術講座(6小時) 8. 109/10/21(上午)辦理磁帶機設定與管理、EMC Networker 系統管理應用(3小時) 9. 109/10/28辦理動畫設計/威力導演影片製作輕鬆上手(6小時) 10. 109/10/29辦理線上網路管理系統(6小時) 11. 109/11/25(上午)辦理109學年度第1學期校園智慧財產權宣導研習(3小時)。 12. 109/11/25下午辦理109學年度第1學期個人資料保護研習(3小時)。
	人員對象	規定時數	累計時數		
	個資保護管理；主管人員	3	3		
	個資保護管理；一般人員	3	3		
	個資保護管理；專業人員	12	3		
13	滲透測試防護作業 評量方法：滲透測試之主機發現系統之高風險項目發生與系統主機服務相關資安事件次數。統計項目包括：(次數為0) 1 主動或被動發現遭駭客入侵事件。 2 植入問題程式碼事件。 3 未授權更換系統資料事件。 4 系統主機資料外洩事件統計。			0件	
14	其他重要作業			6項	1. 109/08~109/11持續與顧問討論 AU01-1090619-01表。 2. 109/08完成第3次社交工程演練進度。 3. 109/09完成第4次社交工程演練進度。 4. 109/10完成第5次社交工程演練進度。 5. 109/11完成第6次社交工程演練進度。 6. 109/10/15辦理一場網路資安與防詐新知教育訓練。

(二) 校園資安訊息(109年08月01日至109年11月30日期間)。

項目	來文時間	通告事項	處理說明
1	2020-08-10	檢送「教育部109年學術與部屬機關(構)分組資通安全通報演練計畫」(如附件)，請轉知所屬配	一、依據教育部臺教資(四)字第1090103842號函辦理。 二、擬依來函計畫辦理通知整備與

項目	來文時間	通告事項	處理說明
		合辦理，請查照。	演練作業。
2	2020-09-09	「教育體系資通安全暨個人資料管理規範」，業經本部於中華民國109年9月9日以臺教資(四)字第1090114352B號令修正發布，茲檢送發布令影本及行政規則規定各1份，請查照。	本校非屬說明二之規範，但 ISMS 部分已連續12年通過公正第三方之驗證。
3	2020-10-05	檢送「109上半年臺灣學術網路防範惡意電子郵件社交工程演練結果報告」，請查照。	於109年10月7日已回覆教育部本校已達成標準。
4	2020-11-18	有關貴校導入資訊安全管理系統(ISMS)及個人資訊管理系統(PIMS)情形，請查照。	導入情形及範圍，填寫調查表並於11月23日(星期一)前以免備文已電子郵件寄至教育機構資安驗證中心。

(三)資訊安全事件通報記錄(109年08月01日統計至109年11月30日止):

季別	統計期間	TANET 資訊安全事件通報
一	109年08月01日至109年10月31日	2件
二	109年11月01日至110年01月31日	--
三	110年02月01日至110年04月30日	--
四	110年05月01日至110年07月31日	--
合計		2件(明細參閱下表)

108年08月01日至109年11月30日項目一覽表

項次	事件單號	影響等級	事件描述	處理說明	事件通知及完成歷程
1	186542	1級	入侵防禦系統偵測到來源 IP (163.22.246.16)疑似針對目標 IP (163.22.173.61)進行連線，且觸發提升權限攻擊事件。此事件來源 PORT (14945)，目標 PORT (445)。	先將對外連線 IP 封鎖，再到該處將電腦斷網並攜回，並告知不可進行該行為。	[發生] 2020-09-23 08:30:19 [回覆] 2020-09-23 09:18:42 [完成審核] 2020-09-23 10:31:32
2	186585	1級	入侵防禦系統偵測到來源 IP (163.22.241.138)疑似針對目標 IP (163.22.27.150)進行連線，且觸發提升權限攻擊事件。此事件來源 PORT (53070)，目標 PORT (445)。	將該電腦斷網，攜回電腦檢查，並通知單位管理人員留意上課教室的人員使用情況。	[發生] 2020-09-24 08:45:16 [回覆] 2020-09-24 09:12:39 [完成審核] 2020-09-24 10:16:22

五、資訊系統及資訊維修統計：

累計至 109 年 11 月 30 日止，校務行政系統共計自行維護 113 件，委外維護 30 件，自行維護的部分主要協助本校各單位使用系統異常時即時排除問題，讓單位可以進行後續作業；若遇規則變更或程式問題須由廠商進程式修改即採委外維護，至統計時間為止，系統運作順暢；另電子公文自行維護件數為 71 件，排除各單位使用資訊服務類別操作疑問及資訊維修統事項，詳如下表：

資訊服務類別	08月	09月	10月	11月	小計
校務行政資訊系統	21	44	33	15	113
有線網路障礙	14	42	11	19	86
電子公文系統	10	24	26	11	71
學校首頁系統	15	23	14	18	70
電腦障礙	11	27	12	13	63
Webmail 系統	5	16	10	12	43
校務基本資料庫	1	21	14		36
e-Learning 系統		13	11	8	32
校務資訊公開專區	7	2	7	4	20
IP 管理	1	4	5	3	13
辦公室文件系統	1	2	2	6	11
榜單查詢系統	10				10
無線網路障礙	1	1		2	4
會議記錄查詢系統		2	1		3
機房管理		1	1	1	3
註冊組招生成績登錄暨報到系統	3				3
內控管理系統			2		2
校車管理系統	1				1
轉學考試系統				1	1
合計	101	222	149	113	585

六、校園網路流量統計：

月份	排名	姓名	位置	用途	流量
11	1	許 x 程	資訊管理系大樓	NAT For 資管系全棟	398.889
11	2	簡 x 炤	圖書資訊服務處 5 樓機房	南開校首頁	317.846
11	3	簡 x 炤	圖書資訊服務處	垃圾信件過濾系統	180.477
11	4	張 x 涵	工程大樓 4 樓	Apple APP 教學主機	160.98
11	5	王 x 苓	教學大樓老師研究室	個人使用	141.989
11	6	簡 x 炤	工程大樓 6,7 樓	福祉中心&USR 計劃辦公室無線 IP	132.833
11	7	林 x 茵	教學大樓	IP-Camera	106.953
11	8	簡 x 炤	南新樓	熱音社(社團使用)	100.169
11	9	簡 x 炤	圖書資訊服務處 5 樓機房	e-Learning 第 1 台網頁主機	90.731
11	10	簡 x 炤	圖書資訊服務處 5 樓機房	e-Learning WEB 第 2 台	89.463

參、提案討論：

第一案（提案單位：圖書管理組）

案由：修訂圖書經費分配原則乙案，提請討論。

說明：

- 一、因應近年學校部分系所調整(停招)情形，為使圖書經費分配更合宜，擬修訂圖書經費分配原則。
- 二、擬修訂部分如下。
 - (1)剩 2-3 個學級之學系，圖書經費調降為 50%，所餘經費由圖資處統籌採購。
 - (2)剩 1 個學級之學系，考量購書時程(4-5 月彙整書目，6-8 月採購招標，8-10 月新書入館，屆時學生已經畢業)，不分配圖書經費，該系薦購之書刊，由圖資處統籌辦理。
- 三、110 年度預估經費分配表、分配原則修訂前、後對照表【如附件 1】。
- 四、本案經處務會議通過後，移送圖書諮議委員會審議。

決議：照案通過。

第二案（提案單位：圖書管理組）

案由：110 年度資料庫訂購案，提請討論。

說明：

- 一、110 年度資料庫經費申請編列 210 萬，預計訂閱 11 種資料庫(清單如下)，詳細項目及訂期將依實際核定經費再做調整。

項次	資料庫名稱	預估單價
1	華藝-CEPS 中文電子期刊資料庫暨平台服務	275,000
2	華藝-CETD 中文碩博士論文資料庫暨平台服務	175,000
3	天下雜誌群知識庫	114,000
4	NEW TOEIC 應考特訓課程	130,000
5	PUBU 電子書城	30,000
6	電子雜誌資料庫	316,000
7	論文相似度檢測系統	98,000
8	EBSCOhost-Hospitality & Tourism Complete	182,000
9	SAE Mobilus-Technical Papers	280,000
10	AISP 情報顧問資料庫	300,000
11	台經院產經資料庫	200,000

	合計	2,100,000
--	----	-----------

二、本案經處務會議通過後，移送圖書諮議委員會審議。

決 議：照案通過。

肆、散會(下午約 14 時 10 分)

附件 1

圖書經費分配原則修訂對照表

分配原則(修正前)				分配原則(修正後)			
中文圖書	系所單位	成數	權重	中文圖書	系所單位	成數	權重
	重點特色(福祉、車輛)	各1成			重點特色(福祉、車輛)	各1成	
	共用圖書(圖資處統籌)	1成			共用圖書(圖資處統籌)	1成	0.5xN
	各系(所)		1.5		各系(所)		1.5
	各系、通識中心		1		各系(全學級)、通識中心		1
					各系(2-3學級在學)(=N)		0.5
西文圖書	系所單位	成數	權重	西文圖書	系所單位	成數	權重
	重點特色(福祉、車輛)	各1成			重點特色(福祉、車輛)	各1成	
	各系(所)		1.5		共用圖書(圖資處統籌)		1+(0.5xN)
	各系、通識中心、共用圖書(圖資處統籌)		1		各系(所)		1.5
					各系(全學級)、通識中心		1
					各系(2-3學級在學)(=N)		0.5
					各系(1學級在學)		0

110 年度圖書經費預估分配表(修正對照表)

中文圖書	系所單位(修正前)	成數	權重	合計	中文圖書	系所單位(修正後)	成數	權重	合計
	重點特色(福祉、車輛)	各1成		2成		重點特色(福祉、車輛)	各1成		
共用圖書(圖資處統籌)	1成		1成	共用圖書(圖資處統籌)	1成	0.5x4=2	1成 + 2 權重		
1系(所)(休閒)		1.5	1.5 權重	1系(所)(休閒)		1.5	1.5 權重		
13系、通識中心		1	14 權重	8系(全學級)、通識中心		1	9 權重		
				4系(2-3學級在學)(N=4)		0.5	2 權重		
				1系(1學級在學)		0	0		
西文圖書	系所單位	成數	權重	合計	西文圖書	系所單位	成數	權重	合計
重點特色(福祉、車輛)	各1成		2成	重點特色(福祉、車輛)	各1成			2成	
1系(所)(休閒)		1.5	1.5 權重	1系(所)(休閒)		1.5	1.5 權重		
13系、通識中心、共用圖書(圖資處統籌)		1	15 權重	共用圖書(圖資處統籌)		1+(0.5x4)=3	3 權重		
				8系(全學級)、通識中心		1	9 權重		
				4系(2-3 學級在學)(N=4)		0.5	2 權重		
				1系(1 學級在學)		0	0 權重		

110 年度圖書經費預估分配表(修正前)

系所單位	中文圖書 (預估 170 萬)		西文圖書 (預估 100 萬)		總額
重點特色館藏(福祉)	170,000	170,000	100,000	100,000	270,000
重點特色館藏(機械工程系、車輛與機電產業研究所)	170,000	170,000	100,000	100,000	270,000
共用圖書	170,000	167,000	48,482	41,000	208,000
休閒事業管理系、所	115,164	115,000	72,728	73,000	188,000
電子工程系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
自動化工程系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
工業管理系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
電機與資訊技術系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
多媒體動畫應用系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
企業管理系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
資訊管理系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
行銷與流通管理系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
數位旅遊管理系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
數位生活創意系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
文化創意設計系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
餐飲管理系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
應用外語系	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
通識教育中心	76,774	77,000	48,485	49,000	126,000
合計		1,700,000		1,000,000	2,700,000

*本表金額為預估值，俟預算核撥後再重新計算。

*各所系薦購若未達分配額度，則流用至其他超支所系及共用性圖書。

110 年度圖書經費預估分配表 (修正後)

系所單位	中文圖書 (預估 170 萬)		西文圖書 (預估 100 萬)		總額
重點特色館藏(福祉)	170,000	170,000	100,000	100,000	270,000
重點特色館藏(機械工程系、車	170,000	170,000	100,000	100,000	270,000
共用性及一般薦購	334,135	335,000	154,850	151,000	486,000
休閒事業管理系、所	123,104	123,000	77,418	77,000	200,000
電子工程系(3 學級)	41,035	41,000	25,806	26,000	67,000
自動化工程系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
工業管理系(2 學級)	41,035	41,000	25,806	26,000	67,000
電機與資訊技術系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
多媒體動畫應用系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
企業管理系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
資訊管理系(2 學級)	41,035	41,000	25,806	26,000	67,000
行銷與流通管理系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
數位旅遊管理系(3 學級)	41,035	41,000	25,806	26,000	67,000
數位生活創意系(1 學級)	0	0	0	0	0
文化創意設計系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
餐飲管理系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
應用外語系	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
通識教育中心	82,069	82,000	51,612	52,000	134,000
合計		1,700,000		1,000,000	2,700,000

*本表金額為預估值，俟預算核撥後再重新計算。

*各所系薦購若未達分配額度，則流用至其他超支所系及共用性圖書。